**Concepto:** CAMBIO TITULARIDADHFC

**Código de Concepto:** 58

**Producto:** FIJA

**Plataforma**:

**Funcionalidad**: Actualiza los saldos de puntos a 0 por cambio de Titularidad.

**Detalle del Proceso:**

* Ingresa los servicios para realizar el cambio de titularidad y el número de documento.
* Valida que el cliente por número de documento, tipo de documento y tipo de cliente exista.
* Valida que los servicios pertenezcan al cliente.
* Valida que por lo menos tenga un servicio activo.
* Obtiene de la tabla cliente producto si tiene más de un servicio para realizar el cambio de titularidad.
* Obtiene el saldo del servicio de la tabla saldos\_cliente.
* Registra un movimiento de salida en el Kardex con concepto 58 (CAMBIO TITULARIDADHFC) con estado “A” y tipo “C”.
* Actualizar los movimientos del Kardex para ese servicio con saldo en 0 para los registros que tienen saldo y de tipo “C” o “L”.
* Actualiza la tabla saldo\_cliente con saldo en 0 y estado en “B”.
* Actualiza la tabla cliente\_producto con estado en “B” para ese cliente servicio.
* Valida si tiene más de un servicio activo para realizar la transferencia.
* Busca el servicio más antiguo para realizar la transferencia del mismo tipo, le da prioridad a ese, de no encontrar busca otro servicio en orden de prioridad (configurable).
* Registra un movimiento de entrada en Kardex con concepto 58 (CAMBIO TITULARIDADHFC) para el servicio que va a recibir la transferencia con estado “A” y tipo de punto “C”.
* Actualiza la tabla saldo cliente sumándole la transferencia para ese servicio.
* Registra en tabla cliente el nuevo cliente.
* Valida si el servicio a transferir está activo le da de baja solo al servicio (baja con -1) y luego lo crea para el nuevo cliente.
* Se crea el registro en saldo\_cliente para el nuevo servicio cliente.
* Si no hubo transferencia se le da de baja al cliente concatenado “-1”.

**Reglas:**

* Valida que el cliente existe en la tabla de clienteFija.
* Valida que los productos del cliente estén en estado Activo.

**Concepto:** VENCIMIENTO DE PUNTOS

**Código de Concepto:** 16

**Producto:** PostPago

**Funcionalidad**: Realizar el vencimiento de puntos para el producto PostPago que cumplieron su tiempo de caducidad.

**Detalle del Proceso:**

* Cada concepto tiene un periodo de caducidad en meses que es configurable, actualmente es de 18 meses.
* Se calcula el total del saldo de los movimientos por cliente y concepto que tienen puntos por usar y que cumplieron el periodo de caducidad.
* Se actualizan el saldo a 0 de estos movimientos.
* Se guarda la fecha del vencimiento.
* Se guarda los puntos vencidos.
* Se genera un movimiento de salida con el concepto 16 (Vencimiento de Puntos) con el total del saldo vencido.
* Se resta el total del saldo vencido al cliente en la tabla saldos cliente.

**Reglas:**

* Se vencen los puntos tipo Claro Puntos.
* Solo se vencen puntos de clientes activos.
* Se vence los movimientos agrupados por concepto ya que este tiene configurado el periodo de caducidad.
* Se cambia el estado a V de los movimientos vencidos.

**Concepto:** VENCIMIENTO DE PUNTO PREPAGO

**Código de Concepto:** 33

**Producto:** PrePago

**Plataforma**: Shell

**Funcionalidad**: Realizar el vencimiento de puntos para el producto PrePago que cumplieron su tiempo de caducidad.

**Detalle del Proceso:**

* Cada concepto tiene un periodo de caducidad en meses que es configurable, actualmente es de 18 meses.
* Se calcula el total del saldo de los movimientos por cliente y concepto que tienen puntos por usar y que cumplieron el periodo de caducidad.
* Se actualizan el saldo a 0 de estos movimientos.
* Se guarda la fecha del vencimiento.
* Se guarda los puntos vencidos.
* Se genera un movimiento de salida con el concepto 33 (Vencimiento de Puntos PrePago) con el total del saldo vencido.
* Se resta el total del saldo vencido al cliente en la tabla saldos cliente.

**Reglas:**

* Se vencen los puntos tipo Claro Puntos.
* Solo vencen puntos con saldo mayor a 0.
* Solo se vencen puntos de clientes activos.
* Se vence los movimientos agrupados por concepto ya que este tiene configurado el periodo de caducidad.
* Se cambia el estado a V de los movimientos vencidos.